Declaração de Escopo

Fundada em 2017, a ATG ASSISTENCIA TÉCNICA E VENDAS iniciou suas atividades oferecendo serviços como automatização de portões, instalação de sistemas de segurança em residências e condomínios, venda de acessórios para segurança residencial, e assistência técnica de motores e portões. Sua sede está localizada na Rua Helena do Sacramento na zona norte de São Paulo.

A empresa possui um volume de vendas em torno de 6 a 7 mil reais por mês e tem em média 200 clientes que são atendidos através de 6 parceiros. Atualmente, o gerenciamento da empresa é todo feito manualmente através do excel.

Afim de proporcionar um melhor atendimento aos seus clientes e melhorar a organização interna da empresa, o proprietário da ATG deseja criar um site expositor de seus serviços e automatizar seu banco de dados em um sistema que contenha um cadastro de clientes, controle de estoque, controle de vendas, controle de agenda e controle de serviços realizados.

O cadastro de clientes deverá possuir dados pessoais e principais contatos do cliente. O controle de estoque deverá ter entrada e saída de peças, quantidade, fornecedor, preço de custo, preço de venda e que avise quando estoque estiver baixo estoque. O controle de vendas e serviços realizados deverá listar serviços realizados, valores e o que foi feito. O controle de agenda deverá organizar onde, quando e pra quem o serviço será realizado.

O tempo previsto para conclusão do projeto é de 1 ano.